



# Web'table ronde

## « Les outils numériques au défi de la réduction des inégalités sociales de santé »

22 avril 2021

**Activité réalisée dans le cadre des Rencontres Régionales 2021**

### Animation

- Marc SCHOENE : membre du bureau de l'IREPS et animateur du collectif santé communautaire en Pays de la Loire

### Intervenants

- Valérie GUITET : Chargée de mission Prévention des addictions à Association Addictions France et Ambassadrice du Moi(s) sans tabac pour les Pays de la Loire
- Sandrine MANSOUR : Directrice du Planning Familial 44 et Co-coordinatrice régionale de la Fédération des Pays de la Loire
- Merwann ABOUD : Coordinateur de Fragil, association d'éducation aux médias et aux pratiques numériques




### Au programme :



- Partage d'expériences :
  - Usage des réseaux sociaux pour le coaching en ligne en faveur de l'arrêt du tabac : Groupe fermé des Habitants des Pays de la Loire sur la page Facebook de Tabac info service – *Valérie GUITET*
  - Dématérialisation du Pass Santé Prévention Contraception : retours de terrain du Planning Familial Pays de la Loire – *Sandrine MANSOUR*
  - Eclairages issus du champ de l'éducation aux médias en matière d'interventions de santé – *Merwann ABOUD*
- Echanges avec les participants : utilisation du numérique par les publics et impact sur les inégalités, obstacles, apports et limites du numérique, acquis et solutions trouvées dans les pratiques numériques pour réduire ou ne pas aggraver les inégalités.

## Avant propos

En moins de deux heures et au détour d'expériences de terrain passionnantes et de nombreux échanges, cette Web'Table ronde permet d'aborder des **réalités actuelles** en matière de pratiques numériques dans le domaine de la santé, d'initier des réflexions sur les **apports** et les **limites** de ces pratiques, ainsi que d'envisager des **pistes d'actions** pour la prise en compte des inégalités sociales de santé dans les dispositifs numériques existants ou à concevoir.

Cette synthèse ne peut remplacer complètement les riches échanges tenus entre les 17 participants à ce temps, nous vous invitons donc à regarder le replay [  ] en complément !

## Les enseignements

Groupe fermé des Habitants des Pays de la Loire sur la page Tabac info service	Dématérialisation du Pass Santé Prévention Contraception
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Objectif du Moi(s) Tabac</b> : un défi collectif basé sur le soutien social ; adressé à une population plus vulnérable =&gt; un gradient social important existe dans la population fumeuse française</li><li>• <b>Apports du numérique</b> : favorise la mise en place d'un groupe régional d'entraide avec un nombre important de fumeurs et ex-fumeurs (1442 en 2020), grâce à un support populaire et « gratuit » (Facebook). Le principe de groupe fermé encourage une réelle solidarité et de la bienveillance.</li><li>• <b>Limites</b> : Frustration pour les personnes non connectées se sentant exclues. Facebook est moins populaire chez les moins de 30 ans.</li><li>• <b>Résultats</b> :<ul style="list-style-type: none"><li>• Une liberté d'échange : pas de codes d'écriture requis =&gt; « chacun vient comme il est ».</li><li>• Un groupe qui se poursuit toute l'année même à l'issue du Moi(s) sans tabac.</li><li>• Un dispositif qui s'amplifie d'année en année et qui répond au besoin de soutien social dans le changement de comportement pour sa santé.</li><li>• Une surreprésentation des 35-44 ans (+ de 30%) et des femmes (73%).</li></ul></li><li>• <b>Une leçon apprise</b> : un dispositif qui répond à des besoins mais qui ne peut se suffire à lui-même =&gt; il trouve tout son intérêt dans un panel d'outils proposé par Tabac info service (distanciels ou non) plus large et complémentaire pour lutter contre l'usage du tabac.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Objectif du Pass Santé</b> : dispositif de la Région des Pays de la Loire, adressé aux jeunes de moins de 26 ans. Il permet un accès gratuit et anonyme à la contraception et plus largement à la prévention en matière de vie sexuelle.</li><li>• <b>Apports du numérique</b> : simplification administrative pour l'usager, notamment en termes de remboursement.</li><li>• <b>Limites</b> :<ul style="list-style-type: none"><li>• Pour les usagers, freins d'accès au service : nécessité d'avoir un ordinateur / téléphone (avec suffisamment de mémoire), une adresse mail, une bonne connexion, du temps pour l'inscription (environ 20 min.), des compétences, une maîtrise de la langue française...</li><li>• Pour les professionnels : impossibilité de joindre la « hot line » i.e. l'institution émettrice en cas de problème ; accroissement de la charge administrative (numérisation spécifique) ; accompagnement nécessaire du public pour l'installation de la solution numérique...</li></ul></li><li>• <b>Résultats</b> : baisse de l'utilisation du service depuis la création du E.Pass Santé.</li><li>• <b>Une leçon apprise</b> : le « tout numérique » entraîne une Fracture numérique, d'autant plus caractéristique chez les personnes vulnérables et/ou éloignées du système.</li></ul>



## Numérique et prévention / accès aux droits

### Les plus :

- permet de s'adresser à un important nombre de personnes.
- met les savoirs / informations à portée de main !

### Les moins :

- donne accès à des contenus inappropriés ou valorisant la prise de risque : pornographie, hypersexualisation, consommation de produits psychoactifs,...
- l'utilisation du numérique par les plus jeunes en appelle à la responsabilité des parents / familles
- complique l'accès à l'information pour les personnes illettrées, en situation d'illectronisme, porteuses de handicap (ex : malvoyantes)...



## Numérique et lien social

**Les plus :** permet de se retrouver sans limite géographique et à moindre coût / gratuitement.

### Les moins :

- vient renforcer les problématiques d'isolement, de souffrance émotionnelle...
- entrave les 1ères entrées en communication (ex : prise de rendez-vous en ligne, secrétariats dématérialisés,...)



## Leviers d'action identifiés pour un usage du numérique favorable à la lutte contre les inégalités sociales de santé :

- **L'accompagnement au numérique / l'éducation aux médias** des plus jeunes mais aussi de leurs parents : apprendre à chercher, trier, analyser, connaître les codes... Un levier qui fait du lien avec la notion de littératie en santé.
- Des initiatives pour **amener gratuitement le numérique dans les foyers** non équipés. Mais des effets modérés si un accompagnement n'est pas associé au dispositif...
- Des dispositifs visant à **accompagner les démarches numériques** (ex : les CCAS dans le cadre de l'accès aux droits ; bénévoles au sein des centres du Planning Familial pour l'installation du E.Pass Santé,...) et à offrir des **services de santé accessibles** pour les personnes les plus éloignées du numérique (ex : offre de la CPAM en soins de santé et prévention, secrétariats matérialisés des Maisons de santé pluriprofessionnelle,...).

## Pistes envisagées à la suite de la Web'table ronde



Au-delà de ces quelques leviers d'action mobilisables, les échanges entre les participants ont donné lieu à l'émergence d'idées à développer pour un usage du numérique favorable à la lutte contre les inégalités sociales de santé :

- La rédaction d'un **guide des bonnes pratiques** sur les usages du numérique dans le domaine de la santé.
- L'élaboration, via une démarche participative, d'un support associant **parcours de soins et numérique dans une optique d'universalisme proportionné** (i.e adaptée aux différents besoins et pratiques des usagers) : usages conseillés, précautions, besoins identifiés... Les conditions à cette démarche nécessiteraient au minimum :

- la mise en lien d'usagers et de professionnels des sciences humaines de la santé (ex : sociologue), mais aussi du numérique (=> de nombreux « talents » à découvrir !). Des étudiants pourraient être intéressés par cette démarche et « facilement » mobilisables.
- L'identification des « espaces » pour permettre cette rencontre.
- L'identification et la valorisation des **solutions numériques efficaces** pour tous dans les domaines de l'accès aux droits, de la prévention, de la santé (point de vigilance particulier sur les personnes porteuses de handicap), mais aussi **libres et locales**. Cette idée pourrait se réaliser dans le cadre d'une Commission d'expertise d'outils numériques en faveur de la santé (cf. expertises d'outils PromoSanté), s'appuyant sur des critères de valeurs, de fonctionnement, de participation des usagers,...

## Ressources à découvrir



- Pour devenir acteur du Mois Sans Tabac : [Mois sans tabac - Pays de la Loire \(mois-sans-tabac-paysdelaloire.fr\)](http://Mois sans tabac - Pays de la Loire (mois-sans-tabac-paysdelaloire.fr)) et pour découvrir le groupe sur Facebook des Habitants des Pays de la Loire : [Les habitants des Pays de la Loire #MoisSansTabac | Facebook](https://www.facebook.com/leshabitantsdespaysdelaloire/#MoisSansTabac)
- [Site](#) du Conseil Régional sur le E.Pass Santé
- Rapport d'évaluation de la dématérialisation du E.Pass Santé menée par le Conseil Régional (à paraître)
- Webinaire « Numérique : vers de nouvelles solidarités ? »
- Rapport d'étude sur l'illectronisme réalisée par le Conseil économique social environnemental (CESER) des Pays de la Loire à paraître en septembre 2021
- [Site Zourit-CEMEA](#) : progiciel libre donnant accès à l'ensemble des services numériques essentiels au fonctionnement d'une structure associative, mais aussi d'établissements sociaux



### Comité d'organisation des Rencontres Régionales 2021

Le collectif santé communautaire en Pays de la Loire, Médecins du Monde, la Ville de Nantes, la Ville d'Angers, l'École des Hautes Etudes en Santé Publique, l'IREPS Auvergne-Rhône Alpes, l'Union Régionale des Centres Sociaux, l'association Ville Simply et les Membres de PromoSanté Pays de la Loire.



**Vous souhaitez être informé.e de la suite des Rencontres Régionales de PromoSanté 2021 ?**

**Inscrivez-vous à la Communauté de pratiques !**



**Pour en savoir plus sur PromoSanté Pays de la Loire :**

Site de PromoSanté Pays de la Loire : [www.promosantepdl.fr](http://www.promosantepdl.fr)

Pour nous contacter : [contact@promosantepdl.org](mailto:contact@promosantepdl.org)

